

# 设备固件程序下载及升级用户告知书

尊敬的用户：

您好！感谢使用杭州海康威视数字技术股份有限公司（以下简称“海康威视”）产品。海康威视产品固件程序升级（以下简称“固件程序”）是产品功能优化更新的正常迭代过程，同时在某些场景下也可能存在风险。关于本次固件程序下载与升级，以下事项请您仔细阅读：

## 一、使用限制

当您下载、安装或使用本程序时，将视为您完全理解和接受以下这些条款。如果您不同意以下任一条款，请不要下载、安装或使用本程序，并马上停止安装并卸载本程序。

1. 我们提供的固件程序只适用于指定地区，并且只供指定的型号使用，请您在升级或更新前确认程序是否适用于指定的地区和型号；
2. 海康威视拥有或经合法授权固件程序及其所随附的使用指导、帮助材料及相应知识产权等权利；
3. 固件程序升级是为了产品功能的优化，并不代表产品存在质量问题；
4. 您在升级过程中须严格遵守“海康威视设备升级方法和注意事项”；
5. 您同意您不得从事以下行为：
  - 5.1 复制本程序（为内部备份目的而合理且必须的复制除外）；
  - 5.2 排除本声明的内容使用或向任何第三方转让本程序；
  - 5.3 修改本程序及其衍生物；
  - 5.4 对本程序进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）。
6. 本程序仅为授权用户使用，其结构、组织和源代码是海康威视和其授权方宝贵的商业秘密

和享有所有权的保密信息。您同意不提供或不透露本软件包含的或由本软件所导出的任何保密信息给任何第三方。

## 二、升级方法

请您按照海康威视工程师提供给您的固件程序下载链接进行程序下载，如工程师提供给您的下载链接有多个，请严格按照工程师提供的下载顺序和升级指导进行固件程序升级操作。

[点击这里，选择您对应升级的设备类型，查看升级方法。](#)您也可以通过“海康威视客户服务”微信公众号，输入“升级”关键字获取对应设备的升级方法。

## 三、注意事项

1. 在设备固件升级的过程中请勿断电，耐心等待设备自动重启，设备固件升级有风险，请确认是否一定要升级设备。设备固件升级后可能会出现参数恢复默认的情况，如有重要配置文件需要备份的，请提前告知提供程序下载链接的工程师。
2. 如升级过程中提示“升级文件不匹配”，一般是由于固件程序为压缩包，需要先解压。若解压之后导入还是报错，建议您核对获取设备固件程序时提供的序列号是否正确。
3. 如升级过程中提示“升级失败，没有足够的内存”，但因实际需求，确实要升级设备，建议您联系海康当地售后服务点进行升级，可以[点击这里](#)获取各售后服务点的联系方式。
4. 如果您违反本协议，海康威视有权采取任何措施，包括但不限于中断或限制您使用本程序，或寻求法律救济。

如您对本公司产品或服务有任何疑问，请拨打客户服务热线400-800-5998与我司联系。