

# 案例库

## 局域网内某交换机改为vcmp server, 造成二层交换机接口vlan被修改, 正常业务中断

发布时间: 2022-06-15 | 浏览次数: 26 | 下载次数: 0 | 作者: y00421519 | 文档编号: EKB1100096628

### 目录

- [问题描述](#)
- [处理过程](#)
- [根因](#)
- [解决方案](#)
- [建议与总结](#)

[意见反馈](#) | [收藏此案例](#)

### 相关资源

[文档](#)

[软件](#)

[产品公告](#)

[工具](#)

### 相关搜索

[按作者](#)

### 帮助我们改进

[贡献案例](#)

### 问题描述

客户反馈业务中断, 测试后发现接入交换机下挂的终端大部分都ping不通网关地址。

### 处理过程

客户上报问题后, 检查各级交换机的配置:

- 1、原先业务VLAN均为手工创建, 但查看后发现在核心交换机上发现业务VLAN未被创建, 重新创建VLAN后发现又被自动删除, 因此怀疑与VCMP协议有关;
- 2、通过display vcmp track命令查看交换机上VLAN的变化轨迹, 发现交换机作为VCMP Client角色, 创建的VLAN信息又被VCMP Server同步;

```
<XX S12712>:display vcmp track
Operate Flags: A - Add, D - Delete, VN - VLAN Name, VD - VLAN Description
-----
Op System-Time      Operate-VLAN
-----
D 10:23:21+08:00    596
D 10:22:19+08:00    222-223 248-249 410-413 510 514-518 520-521 589
D 10:21:05+08:00    596-597 601 603
D 10:20:04+08:00    746 755 1226-1227 1239 4000
D 10:20:04+08:00    222-223 248-249 410-413 510 514-518 520-521 589
D 10:20:04+08:00    596-597 601 603
```

- 3、通过查询多台交换机VLAN变化轨迹信息, 发现都是在X日00:16左右VLAN信息被同步, 由于交换机默认是VCMP Client角色, 分析在故障时间点网络中存在设备成为VCMP Server角色, 向网络中的交换机同步VLAN信息;
- 4、由于现网并未使用VCMP功能, 因此将网络中全部交换机配置成VCMP silent角色并重新创建VLAN, 在相关接口放通后业务恢复。

### 根因

在故障发生的时间点, 网络中存在设备成为VCMP Server, 向网络中的交换机同步VLAN信息, 导致业务受损。

### 解决方案

- 1、由于不需要使用VCMP功能, 所有设备配置成VCMP silent角色, 避免误配置或有人故意破坏的情况下, 网络再次受到影响;
- 2、VCMP报文是通过VLAN 1传递, 因此建议不使用vlan 1作为业务VLAN, 同时业务接口禁止放通VLAN 1。

### 建议与总结

建议二层网络中交换机trunk接口均禁止VLAN 1通过, 同时当网络中不使用VCMP功能时, 建议将交换机角色改为VCMP silent。

上一篇: [配置IPSG不生效](#)

下一篇: [S5731与思科交换机OSFP邻居建立慢](#)

免责声明: 本案例仅供参考不提供专业意见。

### 评论和回复

平均得分: 3分 1人次参与评分

平均问题解决率: 0%

公司知识库文章平均得分: 3.76分

公司知识库文章问题解决率: 6.45%

反馈资料意见, 赚积分兑奖品: [我的积分](#) | [积分商城](#)

意见:

添加图片 (最多添加4张图片)

华为公司可能会与您联系, 以便帮助您尽快解决问题, 请填写您的联系信息:

联系人: 15501752377 \*邮箱: 253202\*\*\*\*@qq.com 电话: +86\*\*\*377

[修改](#) [联系方式](#)

\*您提交的意见内容中是否包含第三方商业秘密  是  否

\*请您为该知识库文章评分: 很差 非常好

该知识库文章是否解决了您的问题:  是  否  只是浏览

最近反馈

董\*\* 2022-06-23 17:07:47

ok

总记录: 1

关于我们

- [关于企业业务](#)
- [新闻中心](#)
- [市场活动](#)
- [联系我们](#)
- [查看更多](#)

如何购买

- [在线客服](#)
- [提交项目需求](#)
- [查找经销商](#)
- [通过线上商城购买](#)

合作伙伴

- [成为合作伙伴](#)
- [查找合作伙伴](#)
- [查看更多](#)

资源中心

- [成功案例](#)
- [资料中心](#)
- [视频中心](#)
- [ICT新视界](#)
- [博客](#)

快速链接

- [华为集团](#)
- [华为消费者业务](#)
- [运营商网络](#)
- [华为数字能源](#)
- [华为云](#)

华为亿家 App

华为亿企飞 App

关注我们