



## AR2200 (V2R5C01SPC500) 突然断网, 3小时后自动恢复

发布时间: 2019-07-17 | 浏览次数: 73 | 下载次数: 0 | 作者: SU1001727666 | 文档编号: EKB1000057273

### 目录

- [问题描述](#)
- [告警信息](#)
- [处理过程](#)
- [根因](#)
- [解决方案](#)
- [建议与总结](#)

[意见反馈](#) | [收藏此案例](#)

### 相关资源

- [文档](#)
- [软件](#)
- [产品公告](#)
- [工具](#)

### 相关搜索

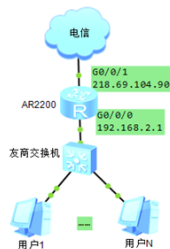
[按作者](#)

### 帮助我们改进

[贡献案例](#)

### 问题描述

AR2200 (V200R005C01SPC500) 突然断网3个小时, 未做任何操作又自动恢复联网。内网用户互访均正常。用户网关在AR2200上, AR上有配置DHCP以及NAT outbound



### 告警信息

无

### 处理过程

#### 处理思路与过程

- 1.确认客户的设备型号、软件版本、故障现象、故障发生时间、对业务影响有多大、故障发生前做过何操作——AR2200 (V200R005C01SPC500) 突然断网3个小时, 未做任何操作又自动恢复联网, 断网时所有内网都上不了外网。故障发生前未做任何操作
- 2.确定客户组网以后, 进一步确认故障时, 直接用电脑连运营商侧的网线, 能否上网——经确认, 能上网, 排除运营商链路的问题
- 3.故障发生时, 内网的用户能否正常互访? 能否ping通AR的内网口? ——经确认, 内网的用户互访都没问题, 且能ping通AR的内网口, 排除内网的交换机网络不通的情况
- 4.故障发生时, 内网用户去ping AR的公网口能否ping通? ——经确认, ping公网口不通, 证明数据经过AR设备不通, 不能和外网通信, 请客户发送配置分析
- 5.检查客户配置, 发现客户的静态路由配置有误, 并且AR上收到大量的ARP request 报文。指导客户修改默认路由, 并让客户检查内网是否存在ARP攻击

### 根因

#### 最终定位:

客户配置了两条等价的默认路由:  
`ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.21.2`  
`ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 GigabitEthernet0/0/1 218.69.104.89`  
 第二条是出公网的路由, 正常, 但是第一条的172.16.21.2是内网的地址, 形成了路由环路

其172.16.21.0网段的地址启在VLANif202下, 按理说是在二层接口上应用的, 这条路由不生效。  
 看客户的配置中有二层板卡的配置: `board add 0/1 4E52G-S`  
 进一步确认是客户自己插了二层板卡, 导致此路由生效, 出现路由环路, 内网上网的数据有发回内网, 故内网不能上网

### 解决方案

把到往内网的默认路由删除。故障消除

### 建议与总结

- 1.配置的时候, 注意路由由不要乱指, 不该要的垃圾配置一定要删除, 养成良好习惯, 不然像此案例, 插上单板以后, 到往内网的路由生效, 路由出现环路就导致不能上网, 影响业务
- 2.单板不要乱插, 一定要事先确认好配置里有无插单板后有影响的地方。
- 3.客户的话不要全信, 客户说没有动过设备, 这是不正确的信息。一定要让客户提供日志分析其动过设备的记录。

评论和回复

平均得分: 3分 1人次参与评分

平均问题解决率: 0%

公司知识库文章平均得分: 3.76分

公司知识库文章问题解决率: 6.45%

反馈资料意见, 赚积分兑奖品: 我的积分 | 积分商城

意见:

Empty text box for user feedback.

添加图片 (最多添加4张图片)

华为公司可能会与您联系, 以便帮助您尽快解决问题, 请填写您的联系信息:

联系人: 15501752377

邮箱: 253202\*\*\*@qq.com

电话: +86\*\*\*377

修改 联系方式

\*您提交的意见内容中是否包含第三方商业秘密 否 是

\*请您为该知识库文章评分: 很差      非常好

该知识库文章是否解决了您的问题: 是 否 只是浏览

提交

最近反馈

郭\* 2014-10-27 11:17:37

该用户未发表意见

1 到第 页 确定 总记录: 1

关于我们

关于企业业务

新闻中心

市场活动

联系我们

查看更多

如何购买

在线客服

提交项目需求

查找经销商

通过线上商城购买

合作伙伴

成为合作伙伴

查找合作伙伴

查看更多

资源中心

成功案例

资料中心

视频中心

ICT新视界

博客

快速链接

华为集团

华为消费者业务

运营商网络

华为数字能源

华为云

华为亿家 App

华为亿企飞 App

关注我们

