



AR2200 (V2R5C01SPC500) 突然断网, 3小时后自动恢复

发布时间: 2019-07-17 | 浏览次数: 73 | 下载次数: 0 | 作者: SU1001727666 | 文档编号: EKB1000057273

目录

- [问题描述](#)
- [告警信息](#)
- [处理过程](#)
- [根因](#)
- [解决方案](#)
- [建议与总结](#)

[意见反馈](#) | [收藏此案例](#)

相关资源

- [文档](#)
- [软件](#)
- [产品公告](#)
- [工具](#)

相关搜索

[按作者](#)

帮助我们改进

[贡献案例](#)

问题描述

AR2200 (V200R005C01SPC500) 突然断网3个小时, 未做任何操作又自动恢复联网。内网用户互访均正常。用户网关在AR2200上, AR上有配置DHCP以及NAT outbound



告警信息

无

处理过程

处理思路与过程

- 1.确认客户的设备型号、软件版本、故障现象、故障发生时间、对业务影响有多大、故障发生前做过何操作——AR2200 (V200R005C01SPC500) 突然断网3个小时, 未做任何操作又自动恢复联网, 断网时所有内网都上不了外网。故障发生前未做任何操作
- 2.确定客户组网以后, 进一步确认故障时, 直接用电脑连运营商侧的网线, 能否上网——经确认, 能上网, 排除运营商链路的问题
- 3.故障发生时, 内网的用户能否正常互访? 能否ping通AR的内网口? ——经确认, 内网的用户互访都没问题, 且能ping通AR的内网口, 排除内网的交换机网络不通的情况
- 4.故障发生时, 内网用户去ping AR的公网口能否ping通? ——经确认, ping公网口不通, 证明数据经过AR设备不通, 不能和外网通信, 请客户发送配置分析
- 5.检查客户配置, 发现客户的静态路由配置有误, 并且AR上收到大量的ARP request 报文。指导客户修改默认路由, 并让客户检查内网是否存在ARP攻击

根因

最终定位:

客户配置了两条等价的默认路由:
`ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.21.2`
`ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 GigabitEthernet0/0/1 218.69.104.89`
 第二条是出公网的路由, 正常, 但是第一条的172.16.21.2是内网的地址, 形成了路由环路

其172.16.21.0网段的地址启在VLANif202下, 按理说是在二层接口上应用的, 这条路由不生效。
 看客户的配置中有二层板卡的配置: `board add 0/1 4E52G-S`
 进一步确认是客户自己插了二层板卡, 导致此路由生效, 出现路由环路, 内网上网的数据有发回内网, 故内网不能上网

解决方案

把到往内网的默认路由删除。故障消除

建议与总结

- 1.配置的时候, 注意路由由不要乱指, 不该要的垃圾配置一定要删除, 养成好习惯, 不然像此案例, 插上单板以后, 到往内网的路由生效, 路由出现环路就导致不能上网, 影响业务
- 2.单板不要乱插, 一定要事先确认好配置里有无插单板后有影响的地方。
- 3.客户的话不要全信, 客户说没有动过设备, 这是不正确的信息。一定要让客户提供日志分析其动过设备的记录。

评论和回复

平均分: 3分 1人次参与评分

平均问题解决率: 0%

公司知识库文章平均分: 3.76分

公司知识库文章问题解决率: 6.45%

反馈资料意见, 赚积分兑奖品: **我的积分** | **积分商城**

意见:

添加图片 (最多添加4张图片)

华为公司可能会与您联系, 以便帮助您尽快解决问题, 请填写您的联系信息:

联系人: 15501752377 *邮箱: 253202***@qq.com 电话: +86***377

[修改 联系方式](#)

*您提交的意见内容中是否包含第三方商业秘密 否 是

*请您为该知识库文章评分: 很差 非常好

该知识库文章是否解决了您的问题: 是 否 只是浏览

最近反馈

郭* 2014-10-27 11:17:37

该用户未发表意见

1 到第 页 确定 总记录: 1